

## お知らせ

平成 28 年 10 月 25 日  
東京都下水道サービス株式会社

問い合わせ先  
管路部管路第一課  
03-3241-0799

### 個人情報を含む書類の運搬中の落下事故について

弊社が東京都下水道局から受託している江東区内の出張所業務において、個人情報を含む書類を誤って未裁断のまま、再利用先へ運搬中に道路上に落下させる事故が発生しました。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。  
今後、このようなことがないよう、より一層の情報管理を徹底してまいります。

#### 1 事故の概要

出張所業務を受託している弊社の担当者が、個人情報を含む書類を、誤って個人情報を含まない書類として未裁断のままトラックで再利用先に運搬中に路上へ落下させた。

##### (1) 発生時期

平成 28 年 10 月 24 日（月） 14 時頃

##### (2) 発生場所

東京都江戸川区 葛西橋東詰交差点付近

##### (3) 道路上に落下した個人情報を含む書類

- ・ 下水道の故障処理に伴う受付一覧表  
個人名、住所及び電話番号 97 名分  
(うち 77 名分 (14 枚) は回収済み。20 名分 (1 枚) は未回収)
- ・ 下水道に関連する他企業の関係資料  
個人名及び携帯電話番号 15 名分 (全て回収済み)

#### 2 経緯

- (1) 10 月 24 日（月）14 時頃、出張所の担当者がトラックで運搬中に書類を落下させ、道路上に書類を散乱させた。
- (2) 都民の方から、道路上に書類が散乱している旨の通報が区役所にあり、連絡を受けた出張所の担当者などが現地で書類を回収した。  
(同日 16 時 30 分頃)

#### 3 事故発生後の対応

- (1) 回収した書類も含め、落下した書類に個人情報が含まれていた 112 名の方については、個別に事情を説明し謝罪を行っています。
- (2) 社員に対し、個人情報管理の徹底を図るとともに、個人情報を含む書類は確実に裁断処理を行うなど改めて管理体制を徹底させ、再発防止を図ってまいります。