

# 東京都下水道サービス株式会社 コンプライアンス基本方針

制定 平成29年10月31日 29TGS総第192号

東京都下水道サービス株式会社が法令等を遵守し、下水道サービスを向上させるとともに、人権尊重、社会貢献、地球環境の保持等について社会的責任を果たしつつ、安定的かつ着実に成長していくためには、社員一人ひとりが誇りと信念を持って日々の仕事に取り組むことが大切です。

このために社員は、次の基準に従って行動するものとし、組織一体となってコンプライアンスの取組を積極的に進めていきます。

## < 行動基準 >

- 1 法令や社内規則、社会常識等と照らし合わせ、適法かつ適正に仕事を進めます。
- 2 創意工夫に努め、お客さまに満足いただける質の高いサービスの提供を追求します。
- 3 お客さまの視点に立った問題意識を持ち、日々の業務を常に見直していきます。
- 4 事業活動における環境負荷軽減を図ります。
- 5 安全管理に万全を期し、事故ゼロを目指します。
- 6 すべての取引について、常に公平かつ公正に対応します。
- 7 人権を尊重し、差別的な発言や行動のない、働きやすい職場を実現します。
- 8 個人情報をはじめとする、当社の保有する情報を適法かつ適正に取扱います。